

MODULO DI RESO PER L'ABBIGLIAMENTO (ITALIA)

A COSA SERVE QUESTO MODULO? Utilizza questo modulo esclusivamente per il reso di prodotti per i quali puoi richiedere un Buono Credito o un rimborso in denaro. Le spese di spedizione del reso sono sempre a carico di LE TITS SHIRT. Contatta il Servizio Resi all'indirizzo e-mail resi@letits.it per concordare le modalità del reso.

QUANDO È POSSIBILE EFFETTUARE UN RESO? Il reso di prodotti è consentito nel caso i prodotti non soddisfino le tue aspettative, siano difettosi, non ti piacciono o non siano della tua taglia.

CONDIZIONI PER IL RESO

TEMPISTICA La richiesta di reso deve essere effettuata, come specificato al PASSO 1, inviando una e-mail all'indirizzo resi@letits.it entro 10 giorni dalla data di consegna. Ricorda: dopo che hai ricevuto la merce sei responsabile dello stato dei prodotti, trattali con cura.

STATO DEI PRODOTTI I prodotti devono essere integri, non usurati o macchiati. Fai attenzione affinché non odorino di fumo, profumo, deodorante o detersivo. Non lavare in nessun modo i prodotti e quando li provi fai attenzione a ciò che indossi in modo da non danneggiarli.

STATO DELL'IMBALLO I prodotti devono trovarsi nell'imballo in cui si trovavano quando li hai ricevuti, completi delle etichette e di qualsiasi altra eventuale parte li componga (parti staccabili, lacci, stringhe, etc.). Ricorda: anche l'imballo è parte del prodotto!

E PER PRODOTTI FALLATI, SBAGLIATI O DANNEGGIATI? Nel caso di prodotti fallati (con evidenti difetti di fabbricazione), sbagliati (diversi da quelli che hai ordinato) o danneggiati (a causa di incuria durante la spedizione) devi inviare una e-mail all'indirizzo resi@le-tits-shirt.it contenente foto il più dettagliate possibile del prodotto, specificando il tipo di problema. Verrai ricontattato da LE TITS SHIRT per concordare le modalità del reso. In caso di reso puoi essere rimborsato istantaneamente tramite un Buono Credito.

QUALI SONO LE OPZIONI DI RIMBORSO? In caso di reso puoi essere rimborsato istantaneamente tramite un Buono Credito. Puoi utilizzare questo buono entro sei mesi per il tuo nuovo acquisto su LE TITS SHIRT. Nel caso invece desideri essere rimborsato in denaro, se il tuo acquisto è stato pagato con metodo Carta di credito/Conto PayPal verrai rimborsato direttamente sulla carta/conto con cui hai pagato, mentre se l'ordine è stato pagato con metodo Contanti alla consegna (contrassegno), verrai rimborsato tramite bonifico bancario. L'emissione del rimborso in denaro può richiedere fino a 14 giorni di tempo. Il Buono Credito non è riconvertibile in denaro. Tutti i dettagli sono disponibili nelle Condizioni di Vendita presenti sul nostro sito.

PROCEDURA DI RESO

PASSO 1

RICHIEDI L'AUTORIZZAZIONE AL RESO Per richiedere l'autorizzazione al reso invia una e-mail all'indirizzo resi@letits.it specificando il numero d'ordine e i prodotti per cui vuoi effettuare il reso, indicando il nome del prodotto, il suo colore e la sua taglia, specificando eventuali prodotti fallati. I nostri operatori verificheranno se il tuo ordine rientra nei termini utili per poter effettuare il reso, dopodiché, se tutto risulta in regola, verrai autorizzato a procedere (PASSO 2). Attenzione! Prima di rispeditare la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.

PASSO 2

IMBALLA I PRODOTTI DA RENDERE Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso da parte dei nostri operatori, compila il talloncino che trovi qui sotto inserendo il tuo nome e cognome e il Numero dell'Ordine relativo ai prodotti che desideri rendere. Taglialo e affrancalo al pacco di LE TITS SHIRT con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e sigillalo con cura. Fai attenzione, nel pacco non va inserito nient'altro!

PASSO 3

CONTATTA IL CORRIERE E RICHIEDI IL RITIRO Dopo la conferma dell'autorizzazione al reso hai 5 giorni di tempo per affidare la merce al corriere, diversamente i termini per il reso decadranno e non avrai più diritto a nessun rimborso. Per richiedere il ritiro del pacco segui la procedura descritta qui sotto: Chiama il numero di telefono **199.15.11.88**; Quando risponde l'operatore pronuncia esattamente questa frase: "Voglio prenotare un ritiro in porto assegnato" e fornisci il codice che hai ricevuto nella mail di autorizzazione al reso; Concorda con l'operatore un giorno e una fascia oraria per il ritiro (mattino/pomeriggio) e forniscigli il tuo indirizzo; Attendi il corriere come da accordi e consegnagli il pacco. In alternativa puoi consegnare il pacco di persona presso un punto di accettazione GLS. Verrai contattato da un nostro operatore appena riceveremo il reso

MITTENTE

NOME E COGNOME

N° ORDINE

DESTINATARIO

MINERVA SRL (LE TITS SHIRT)
VIA F.LLI CERVI, 10
25030 RONCADELLE BS
ITALIA
